

Bijlage : Algemene Voorwaarden bij Offerte

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van CT Paramedics bv met betrekking tot advies, begeleiding op maat en/of opleidingen op maat (in house), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard door CT Paramedics bv.

2. Diensten

De dienstverlening omvat:

- Advies en begeleiding op maat, afgestemd op de behoeften van de opdrachtgever.
- Opleidingen op maat (in house), afgestemd op de doelgroep en de door de opdrachtgever aangeleverde context.

3. Offertes en prijzen

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn enkel bindend indien schriftelijk bevestigd.
- Alle prijzen zijn exclusief btw, eventuele bijkomende kosten (zoals verplaatsingskosten, verblijf of materiaal), zijn inbegrepen, tenzij expliciet afzonderlijk vermeld.
- Eventuele kortingen vermeld in de offerte, zijn enkel van toepassing bij de volledige uitvoering van de offerte.

4. Annulatie / verplaatsing van sessies

Bij annulatie door de opdrachtgever van geplande sessies, is een niettemin een vergoeding verschuldigd door de opdrachtgever, in overeenstemming met onderstaande spelregels:

- Meer dan 14 dagen voor de aanvang: kosteloos.
- Tussen 14 en 48u voor de aanvang: 50% van de offerteprijs van de sessie.
- Minder dan 48u voor de aanvang: 100% van de offerteprijs van de sessie.

Verplaatsing van de sessies kan enkel in overleg en mits schriftelijk akkoord van beide partijen. Alle sessies worden geacht afgenomen te worden binnen de looptijd die in de offerte is bepaald, tenzij expliciet om gegronde redenen anders overeengekomen. Alle in de offerte opgenomen sessies zullen uiterlijk binnen een termijn van 15 maanden vanaf de datum van goedkeuring van de offerte, ook worden aangerekend.

5. Uitvoering

- CT Paramedics bv voert de dienstverlening naar best vermogen en inzicht uit, zonder resultaatsverbintenis.
- Voor opleidingen voorziet de opdrachtgever een geschikte ruimte en de nodige faciliteiten.

6. Aansprakelijkheid

- CT Paramedics bv is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht.
- Deze beperking geldt niet in geval van opzet, bedrog of zware fout.
- CT Paramedics bv is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies, gevolgschade of gemiste kansen.

7. Intellectuele eigendom

- Het lesmateriaal, documentatie en adviezen blijven eigendom van CT Paramedics bv, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De opdrachtgever krijgt enkel een gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
- Verspreiding, reproductie of ander gebruik is enkel toegestaan mits voorafgaande schriftelijke toestemming van CT Paramedics bv

8. Betalingsvoorwaarden

- Facturen zijn betaalbaar binnen \[14] dagen na factuurdatum.
- Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd conform de Wet Betalingsachterstand, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €40.

9. Overmacht

- Indien CT Paramedics bv door overmacht verhinderd is om de diensten uit te voeren, wordt de uitvoering uitgesteld zonder recht op schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, pandemie, staking, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van CT Paramedics

10. Geschillen

- Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
- Partijen verbinden zich ertoe om bij geschillen eerst in der minne of via bemiddeling een oplossing te zoeken.
- Indien geen oplossing wordt bereikt, behoren geschillen tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar \[bedrijfsnaam] gevestigd is.